

Anreise mit dem Bus
nach Hamburg inklusive



Mediengruppe
Kreiszeitung



Auf den Spuren der Postschiffroute

Hurtigruten Original ab/bis Hamburg erleben



© Kay Fochtmann Hurtigruten Expeditions

Exklusive
Gruppenreise



Reisetermin: 13.09. – 27.09.2024 (Fr.-Fr.)
ab/bis Hamburg

Reisepreis: ab 3.999 €



Fahren Sie bei dieser Hurtigruten Seereise von Hamburg nach Norwegen über den nördlichen Polarkreis hinaus in die arktische Polarlichtzone. Unterwegs erleben Sie Fjorde, besuchen winzige Fischerdörfer und entdecken lebendige Städte. Freuen Sie sich auf einige der atemberaubendsten Landschaften Norwegens, darunter den nördlichsten Punkt des europäischen Festlandes, das Nordkap. Mit unserer begleiteten An- und Abreise mit dem Bus nach Hamburg, den inkludierten Ausflügen vor Ort sowie unserer M-TOURS Reisebegleitung während der gesamten Seereise sorgt diese Reise für ein Rundum-Sorglos-Gefühl. Erleben Sie eine Seereise der besonderen Art, die Sie für immer begeistern wird.

Reiseverlauf

1. Tag, Freitag, 13.09.2024 / Hamburg

Busfahrt nach Hamburg

Einschiffung auf der MS OTTO SVERDRUP

Am Morgen beginnt Ihre Busfahrt zur Anlegestelle der MS Otto Sverdrup in Hamburg. Dort angekommen findet die Einschiffung statt. Anschließend haben Sie ausreichend Zeit, sich mit Ihrem schwimmenden Zuhause vertraut zu machen. Genießen Sie das erste von vielen köstlichen, regional inspirierten Menüs und lernen Sie Ihr Hurtigruten Expertenteam kennen.

2. Tag, Samstag, 14.09.2024 / Auf See

Überquerung der Nordsee

Während der Überquerung der Nordsee haben Sie Gelegenheit, den Tag an Bord der MS Otto Sverdrup zu genießen. Bewundern Sie die Aussicht vom weitläufigen Außendeck des Schiffes oder nutzen Sie den Fitnessbereich und die Whirlpools. Freunde des Fotografierens können sich heute Tipps für das perfekte Foto vom Bordfotografen geben lassen. Die Explorer Lounge & Bar ist ein gemütlicher Ort, um zu lesen oder einfach nur die Welt an sich vorbeiziehen zu lassen. Sie können natürlich auch einem Vortrag des Hurtigruten Expertenteams lauschen, das gerne spannende Geschichten erzählt und sein Wissen über die Orte teilt, die Sie während Ihrer Reise besuchen werden.

3. Tag, Sonntag, 15.09.2024 / Stavanger

Ausflug zum norwegischen Erdölmuseum

Stavanger ist eine der ältesten Städte Norwegens und heute vor allem für sein internationales Flair und seine lebendige Kulturszene bekannt. Entdecken Sie die architektonischen Relikte des alten Stavanger, darunter eine prächtige Kathedrale aus dem 12. Jahrhundert. Zwischen den weiß getünchten Holzhäusern finden Sie spektakuläre Straßenkunst, farbenfrohe Kaianlagen und florierende Galerien, Cafés und Restaurants. Bei Ihrem Ausflug zum Norwegischen Erdölmuseum erfahren Sie, wie die Entdeckung von Ölvorkommen eine ganze Nation verändert hat. Es gibt Interaktive Ausstellungen zu verschiedenen Themen, wie über das Leben der Arbeitskräfte und ihren Familien auf den Offshore-Anlagen, bis hin zu den Herausforderungen, die der Klimawandel mit sich bringt.

4. Tag, Montag, 16.09.2024 / Ålesund

Besuch des norwegischen Aquariums

Heute erreicht die MS Otto Sverdrup die malerische Küstenstadt Ålesund. In ihren pastellgelb und rot gestrichenen Ufergebäuden, früher einmal Anlegeplätze und Lagerhäuser, befinden sich heute Wohnungen. Nach einem verheerenden Feuer im Jahr 1904 wurde ein Großteil der Stadt im angesagten Stil der damaligen Zeit wieder aufgebaut, dem Jugendstil. Gehen Sie durch die Kopfsteinpflasterstraßen und bewundern Sie die zahlreichen Türme, Fialen und reich verzierten Gebäude der Stadt. Schauen Sie genau hin und entdecken Sie die verschiedenen Steinstatuen, die in die Gebäude eingemeißelt sind. Bei Ihrem Besuch im größten Salzwasseraquarium Nordeuropas erfahren Sie zudem mehr über die für die Region typische Unterwasserwelt.

5. Tag, Dienstag, 17.09.2024 / Auf See

Fahrt durch die Fjorde

Heute genießen Sie die Aussicht auf die spektakuläre Küste Norwegens und alle Annehmlichkeiten, die MS Otto Sverdrup zu bieten hat. Sofern Sie sich von der herrlichen Aussicht auf die Fjorde und Inseln Westnorwegens und dem Landesteil Trøndelag überhaupt lösen können, haben Sie die Möglichkeit, an einer vom Hurtigruten-Expertenteam organisierten Aktivität teilzunehmen. Das Team teilt gern sein umfangreiches Wissen über die faszinierendsten Sehenswürdigkeiten und Geschichten der Region. Die Vorträge an Bord umfassen Themen wie lokale Geschichte, Kultur und Geologie.

6. Tag, Mittwoch, 18.09.2024 / Lofoten

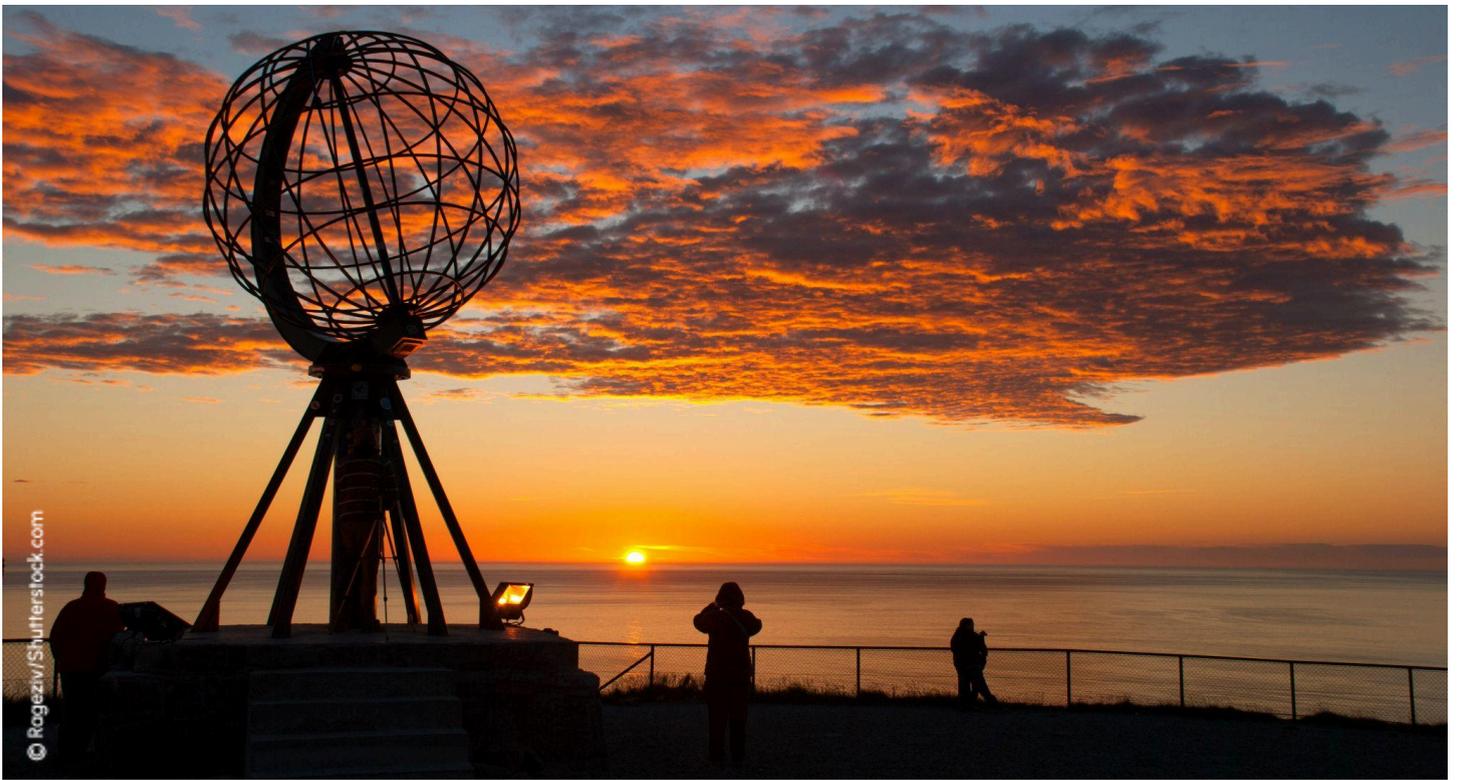
Rundgang durch das Fischerdorf Svolvær

Den Anblick der mächtigen, aus dem Meer emporragenden Gipfeln, die Sie auf den Lofoten erwartet, werden Sie mit Sicherheit nie vergessen. Ruhige Fischerdörfer liegen eingebettet in die Bergwelt an geschützten Buchten. Mit der MS Otto Sverdrup fahren Sie nach Svolvær, der größten Stadt auf den Lofoten. Entlang der Uferpromenade liegen verschiedene Geschäfte und Kunstgalerien, die es zu entdecken gilt, sowie ganze Reihen von Rorbuer, den typischen roten Fischerhütten. Erkunden Sie das Fischerdorf mit Ihrem örtlichen Reiseleiter und halten Sie Ausschau nach den hier Hjell genannten Holzgestellen zum Trocknen von Kabeljau, die überall an den Ufern der Siedlung zu finden sind.

7. Tag, Donnerstag, 19.09.2024 / Alta

Besuch der Nordlichtkathedrale

Alta ist bekannt für sein kulturelles Erbe der Samen, die vielen Sport- und Freizeitmöglichkeiten im Winter und natürlich für die Polarlichter. Alta liegt 70° nördlich des Polarkreises und damit direkt unter dem Aurora-Oval - eine Zone, die für konstante Nordlichtaktivität berühmt ist. Sofern die Rahmenbedingungen stimmen, können Sie sich hier auf ein ganz besonderes Himmelspektakel freuen. Bei Ihrem Besuch in der Nordlichtkathedrale - das kulturelle Wahrzeichen der Stadt Alta - erwartet Sie eine kurze Führung, in der Sie die unverwechselbare Architektur des Gebäudes und die Symbolik seiner Kunstwerke kennenlernen.



**8. Tag, Freitag, 20.09.2024 / Das Nordkap
Ausflug nach Honningsvåg**

Heute erreicht das Schiff den nördlichsten Punkt Ihrer Seereise. Erkunden Sie bei Ihrem Ausflug die Kleinstadt Honningsvåg, den Hauptort am Nordkap und genießen Sie einen Spaziergang am malerischen Hafen, entlang hübscher Häuser und stöbern Sie in den Geschäften und Galerien. Wie in vielen Städten Nordnorwegens ist auch hier der Fischfang die Haupteinnahmequelle. Die Restaurants vor Ort bieten eine große Auswahl an frischem Fisch und Meeresfrüchten, darunter die ganzjährig erhältliche Königskrabbe. Mit dem Bus und Ihrem örtlichen Reiseleiter fahren Sie schließlich zu der berühmten Globus-Skulptur am nördlichsten Punkt des europäischen Festlands.

**9. Tag, Samstag, 21.09.2024 / Tromsø
Besuch des Polar Museums**

Die Seereise führt Sie nach Tromsø, dem Tor zur Arktis. Verbringen Sie den Tag damit, die faszinierende Geschichte, die vielfältige Kultur und die markante Architektur zu erkunden. Ursprünglich war Tromsø eine Grenzstadt für Jäger und Polarforscher und diente immer wieder als Ausgangspunkt für verschiedene Arktisexpeditionen. Bei Ihrem Besuch im Polar Museum erfahren Sie bei einem faszinierenden Rundgang alles über die Erkundung der Arktis mit ihren Polarexpeditionen.

**10. Tag, Sonntag, 22.09.2024 / Reine
Ausflug in das Fischerdorf Å**

Mit der MS Otto Sverdrup kehren Sie heute auf die Lofoten zurück und legen im malerischen Fischerdorf Reine an. Aufgereiht wie Perlen an einer Schnur umspannen hier die rot gestrichenen Rorbuer die Inselkette, umrahmt von scharfkantigen Gebirgszügen aus Granitgestein. Der 450 Meter hohe Reinebringen ist einer der markantesten Gipfel der Region. Die Kombination aus einzigartiger Landschaft und intensiven Farben ist sicherlich der Hauptgrund, warum Reine und seine Umgebung zu den meistfotografierten Landschaften in ganz Norwegen gehören. Am Ende der "Hauptstraße der Lofoten", der König-Olav-Straße, entdecken Sie bei einem geführten Rundgang das kleine Fischerdorf Å.

**11. Tag, Montag, 23.09.2024 / Auf See
Kreuzen Richtung Süden**

Heute haben Sie wieder ausgiebig Gelegenheit, die Explorer-Lounge des Schiffes zu besuchen, im Whirlpool zu entspannen oder Zeit an Deck zu verbringen, um etwas frische Luft zu schnappen und während der Fahrt in Richtung Süden immer die atemberaubende Landschaft im Blick zu behalten. Halten Sie Ausschau nach den Gipfeln der Sieben Schwestern, von denen man sagt, es seien die versteinerten Körper von sieben Trollschwestern, die einst bei Sonnenaufgang zu Stein erstarrten. Achten Sie auch auf den Berg Torghatten mit seinem markanten Loch in der Mitte.

**12. Tag, Dienstag, 24.09.2024 / Åndalsnes
Ausflug in der Region von Åndalsnes**

Die MS Otto Sverdrup wird heute in Åndalsnes einlaufen. Die Stadt am Isfjord war schon im 19. Jahrhundert Ausgangspunkt für Reisen nach Romsdalen. Besonders sehenswert ist das norwegische Gipfel-Museum oder die kleine Kapelle, die in unmittelbarer Nähe zum Bahnhof in einem alten norwegischen Eisenbahnwagen eingerichtet wurde. Auch Ausflüge in die nähere Umgebung sollten nicht außer Acht gelassen werden. Fahren Sie mit den Romsdalsgondolen hinauf auf die Trollstigen, eine Provinzstraße mit etwa 12% Steigung. Von dort haben Sie einen traumhaften Blick auf die Fjorde im sogenannten Land der Trolle. Genauere Informationen zu Ihrem inkludierten Ausflug in dieser Region werden wir Ihnen spätestens mit den Reiseunterlagen mitteilen.





13. Tag, Mittwoch, 25.09.2024 / Bergen Fahrt mit der Standseilbahn Fløibanen

Genießen Sie den einzigartigen Charme von Bergen, der ehemaligen Hauptstadt Norwegens. Bergen ist eine der malerischsten Städte Norwegens und umgeben von sieben Bergen und dem Meer. Schlendern Sie durch das zum UNESCO-Weltkulturerbe gehörende Viertel Bryggen und lassen Sie sich von den bunt gestrichenen hölzernen Speicherhäusern aus dem 14. Jahrhundert bezaubern. Erkunden Sie die gepflasterten Straßen und Gassen zu Fuß, werfen Sie einen Blick in faszinierende Museen sowie Kunsthandwerk-Boutiquen und besuchen Sie eines der Cafés oder ein Lokal, um ein Glas des hiesigen Hansa-Bieres zu probieren. Gegenüber des Stadtteils Bryggen befindet sich in Bergen der berühmte Fischmarkt. Tauchen Sie ein in all die Farben, Gerüche und Geräusche. Da dies Ihr letzter Tag in Norwegen ist, bietet es sich außerdem an, noch die letzten Souvenirs oder Geschenke für die Liebsten zu Hause zu kaufen. Bei Ihrer kurzen Fahrt mit der Standseilbahn Fløibanen erkunden den Gipfel des Fløyen und genießen den herrlichen Panoramablick auf die Stadt.

14. Tag, Donnerstag, 26.09.2024 / Auf See Unterwegs in Richtung Heimat

Ihre Seereise neigt sich nun dem Ende zu. Nutzen Sie noch einmal alle Annehmlichkeiten des Schiffes, um Ihren letzten ganzen Tag an Bord der MS Otto Sverdrup vollkommen auszukosten. Auf der Rückfahrt über die Nordsee nach Hamburg haben Sie Zeit, sich zu entspannen und auf die unglaublichen Erlebnisse zurückzublicken, die Sie auf dieser Reise gesammelt haben. Verbringen Sie Zeit mit neuen Freunden in der Explorer-Lounge & Bar oder entspannen Sie nochmals in den Whirlpools oder in der Sauna. Sollten Sie Fragen zu Themen haben, die Ihnen während dieser Seereise begegnet sind, steht Ihnen das Hurtigruten-Expertenteam gerne zur Verfügung. Lassen Sie sich auch nicht den Vortrag über die Höhepunkte Ihrer unvergesslichen Reise mit Hurtigruten entgehen.

15. Tag, Freitag, 27.09.2024 / Hamburg Ausschiffung & Heimreise

Ihre Seereise endet heute wieder in Hamburg. Es ist Zeit, sich vom Schiff, dem Kapitän, der Besatzung, dem Hurtigruten-Expertenteam und von neu gefundenen Freunden an Bord zu verabschieden. Wenn Sie wieder an Land gehen, haben Sie mit Sicherheit besondere Erinnerungen an das faszinierende Norwegen im Gepäck, an die Sie gerne zurückdenken werden. Wunderschöne Fjorde, faszinierende Städte und Gemeinden, freundliche Menschen und die magischen Nordlichter. Nach der Ausschiffung geht es per Bus zurück zu Ihrer Zustiegsstelle.

Programm- und Fahrplanänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten!



Busfahrt

In Ihrem Reisepreis ist die Busfahrt ab/bis Zustiegsstelle nach Hamburg zum Schiff und zurück inkludiert.

Die voraussichtliche Streckenführung:

Meppen - Lingen - Osnabrück - Brinkum - Achim - Hamburg

Ihre möglichen Zustiegsstellen:

Brinkum: Neuer ZOB

Achim: Schützenplatz (Straße: Am Freibad)

Ihre Zustiegszeit teilen wir Ihnen mit den Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor Reisebeginn mit.

Ihr Schiff: MS OTTO SVERDRUP

Die MS Otto Sverdrup ist Hurtigruten's modernes Hybridschiff mit deutschsprachigem Personal. Es ist nach einem großen norwegischen Polarforscher benannt, der ein Zeitgenosse des berühmten Nansen und des für viele Rekorde verantwortlichen Amundsen war. Sverdrup war auch Kapitän auf Schiffen von Hurtigruten, wie auf der MS Lofoten, dem ersten Hurtigruten-Schiff, das von Norwegen nach Spitzbergen fuhr.

Die atemberaubende Landschaft Norwegens spiegelt sich auch in der Innengestaltung des Schiffes wider. Natürliche skandinavische Materialien wie Granit, Eiche, Birke und Wolle wurden bei der Umgestaltung des Schiffes 2020 verwendet, um eine entspannte und stilvolle Atmosphäre zu schaffen, die zum Premium-Erlebnis an Bord beiträgt.

An Bord haben Sie die Möglichkeit, im Wellnessbereich mit Fitnessraum, Behandlungsräumen und Sauna zu entspannen. Gäste können auch die Whirlpools auf Deck 7 genießen. Auf zwei Mitteldecks und dem obersten Deck befinden sich offene Aussichtsdecks, von denen aus Sie die herrliche Landschaft genießen können.

Auf Ihrer Reise entlang der norwegischen Küste zum Nordkap und zurück nach Hamburg werden alle Ihre Sinne verwöhnt und in den drei Restaurants an Bord (Lindstrøm, Fredheim und Aune) herrliche Gaumenfreuden bereitet. Es erwarten Sie köstliche Gerichte, die von regionalen Aromen inspiriert und aus lokalen Zutaten zubereitet werden.

Mit Hurtigruten umweltfreundlich reisen

Die MS Otto Sverdrup ist ein hybrid betriebenes Schiff mit großen Batteriesätzen, die eine höhere Kraftstoffeffizienz ermöglichen und für geringe NOx und CO2-Emissionen sorgen. Das Schiff ist zudem mit einem Anschluss für Landstrom ausgestattet, wodurch keinerlei Emissionen anfallen, sobald Sie in einem Hafen mit Landstrom anlegen. Wie auf allen Hurtigruten Schiffen sind jegliche Einweg-Plastikartikel auch auf diesem Schiff verboten.



Eingeschlossene Leistungen

- **Busfahrt ab/bis Ihrer Zustiegsstelle nach Hamburg zum Schiff und zurück**
- **M-TOURS Reisebegleitung ab/bis Meppen**
- **15-tägige Seereise mit der MS Otto Sverdrup ab/bis Hamburg in der gebuchten Kategorie**
 - Vollpension inkl. Getränken* (Frühstück, Mittag- und Abendessen) im Restaurant Aune und Fredheim
 - Tee und Kaffee ganztägig kostenfrei
 - kostenfreies WLAN an Bord (*bitte Hinweise beachten*)
 - nachfüllbare Wasserflasche
 - deutschsprachiges Hurtigruten-Expertenteam, begleitet und organisiert Aktivitäten an Bord & Land
- **9 inkludierte Landausflüge laut Reiseverlauf**
 - Ausflug zum norwegischen Erdölmuseum
 - Besuch des norwegischen Aquariums
 - Rundgang durch das Fischerdorf Svolvær
 - Besuch der Nordlichtkathedrale
 - Ausflug nach Honningsvåg (Nordkap)
 - Besuch des Polar Museums
 - Ausflug in das Fischerdorf Å
 - Ausflug in der Region von Åndalsnes
 - Standseilbahn Fløibanen

Spannende Vorträge & Aktivitäten an Bord

- Tägliche themenbezogene Vorträge, Hilfestellungen beim Fotografieren, kunsthandwerkliche Workshops unter der Leitung des Hurtigruten Expertenteams
- Fototipps und -techniken für Landschafts- und Tieraufnahmen vom professionellen Expertenteam
- Nutzung des Außenpools, der Panorama-Sauna und des Indoor- und Outdoor-Fitnessbereichs an Bord
- Tägliche Treffen mit dem Hurtigruten Expertenteam
- große Auswahl an Ausrüstungsgegenständen für Outdoor-Aktivitäten

Nicht im Reisepreis enthalten

- Optionale Landausflüge und Aktivitäten in kleinen Gruppen mit dem Hurtigruten-Expertenteam
- Gepäckverladung
- Optionale Behandlungen im Spa- und Wellnessbereich an Bord
- sonstige persönliche Ausgaben
- Persönliche Reiseversicherungen

* Hauswein und -bier, Softdrinks und Mineralwasser

Reisepreise

Kategorie	Kabine	Preis pro Person
USPI	Garantie Innenkabine	3.999 €
USPI	Garantie Innenkabine zur Alleinbenutzung	5.795 €
USPL	Garantie Außenkabine (<i>teilw. eingeschränkte Sicht</i>)	4.499 €
USPL	Garantie Außenkabine zur Alleinbenutzung (<i>teilw. eingeschränkte Sicht</i>)	6.520 €
USPO	Garantie Außenkabine	4.899 €
USPO	Garantie Außenkabine zur Alleinbenutzung	7.100 €
USPB	Garantie Außenkabine Superior	5.799 €
USPB	Garantie Außenkabine Superior zur Alleinbenutzung	8.405 €

Kabinenbeschreibungen und Beispielkabinen:

Alle Kabinen sind mit einem Bad mit Dusche und WC, einem Wasserkocher mit Tee und Kaffee, einem Haartrockner sowie einem TV ausgestattet.



USPI / Garantie Innenkabine

Diese Kabinen auf Deck 3, 5 und 6 für bis zu zwei Personen verfügen über Queensize-Betten, zwei Einzelbetten oder Etagenbetten. Die Innenkabinen haben kein Fenster und sind zwischen 8 - 12 m² groß.

USPL / Garantie Außenkabine (teilw. eingeschränkte Sicht)

Die meisten Kabinen dieser Kategorie befinden sich auf den mittleren und unteren Decks. Sie verfügen über ein Queensize-Bett, zwei Einzelbetten oder Etagenbetten. Kabinen zwischen 8 - 13 m² verfügen über ein Bullauge (nicht zu öffnen) und Kabinen mit einer Größe zwischen 10 - 11 m² verfügen über ein Fenster (nicht zu öffnen). Die Fenster haben eine teilweise eingeschränkte Sicht.



USPO / Garantie Außenkabine

Die Kabinen dieser Kategorie befinden sich auf Deck 3 oder 5. Sie verfügen über ein Queensize-Bett, zwei Einzelbetten oder Etagenbetten und sind zwischen 10 - 13 m² groß mit Fenstern (nicht zu öffnen.)



USPB / Garantie Außenkabine Superior

Bei den Außenkabinen Superior dreht sich alles um Entspannung und Komfort. Diese Kabinen befinden sich auf Ober- und Mitteldeck und verfügen über ein Queensize-Bett oder zwei Einzelbetten. Kabinen mit einer Größe zwischen 10 - 12 m² sind mit einem Fenster (nicht zu öffnen) ausgestattet. Bei den Kabinen mit 16 - 17 m² haben die Fenster (nicht zu öffnen) eine teilweise eingeschränkte Sicht.



Bitte beachten Sie, dass die Bilder zu den jeweiligen Kategorien lediglich Beispielkabinen sind. Die Raumaufteilung sowie die Betten können in Ihrer Kabine anders sein. Beachten Sie hierzu die jeweiligen Hinweistexte.

Routenkarte der MS Otto Sverdrup



Allgemeine Informationen

Ausflüge

In Ihrem Reisepreis sind neun Landausflüge mit dem bereits inkludiert. Andere oder weitere Ausflüge buchen Sie bitte direkt bei Hurtigruten. Ausflüge unterliegen der Verfügbarkeit. Ausflüge, die nicht im Voraus gebucht werden können, buchen sie ganz einfach an Bord. Einige Ausflüge sind von einer Mindest- / Maximalzahl von Teilnehmern abhängig. Ebenso unterliegen die Ausflüge den Abfahrtszeiten der Schiffe sowie den Wetterbedingungen und/oder den lokalen Gegebenheiten.

Eingeschränkte Mobilität (Rollstuhl, Rollator)

Alle Hurtigruten-Schiffe verfügen über einen Aufzug und mindestens eine rollstuhlgerecht ausgestattete Kabine. An Bord wird keine Unterstützung für Rollstuhlfahrer/innen angeboten. Bitte beachten Sie, dass auch Ausflüge eventuell nicht für Rollstuhlfahrer/innen geeignet sind.

Wenden Sie sich für detaillierte Informationen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität bitte an Ihre Buchungsstelle.

Ernährungsformen und Lebensmittelunverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns unbedingt bei Ihrer Buchung, wenn Sie spezielle Ernährungswünsche und/oder Unverträglichkeiten haben, welche an Bord berücksichtigt werden sollen. Ist dies der Fall, leiten wir Ihre Wünsche gerne im Vorfeld an das Schiff weiter und klären für Sie die Umsetzungsmöglichkeiten.

Garantiekabinen

Alle Kabinen sind Garantiekabinen. Sie erhalten ihre Kabinennummer beim Check-in an Bord. Bei speziellen Wünschen wenden Sie sich bitte an Ihre Buchungsstelle.

Gesundheit/Notfallversorgung an Bord

An Bord der Postschiffe an der norwegischen Küste sind immer ein/e Krankenpfleger/in und ein/e Beauftragte/r für Gesundheit und Sicherheit an Bord. Wenn Sie mit Hurtigruten reisen, steht Ihnen dieses Team zur Verfügung. Bei den Reisen entlang der norwegischen Küste sind Sie nie weit vom nächsten Hafen entfernt und können im Bedarfsfall schnell auf die Gesundheitsdienste und Krankenhäuser an der Küste zurückgreifen.

Stromanschluss an Bord

Alle Kabinen haben europäische, runde, zweipolige 220V-Steckdosen. In der Kabine befindet sich mindestens eine Steckdose neben dem Spiegel.

WLAN / Telefon an Bord

WLAN ist an Bord kostenfrei verfügbar. Bitte beachten Sie, dass in den entlegenen Gebieten, die wir bereisen, nur sehr begrenzter WLAN- und Telefonempfang vorhanden ist und Streamingdienste nicht unterstützt werden.

Vollpension/Getränke an Bord

Ihre inkludierte Vollpension an Bord beinhaltet neben der Verpflegung (Frühstück, Mittag- und Abendessen) zudem Wasser, Tee und Kaffee ganztägig kostenlos. Außerdem ist Bier, Hauswein, Softdrinks und Wasser zu den Mahlzeiten kostenfrei.

Währung an Bord

An Bord können Sie mit Bargeld oder Kreditkarte bezahlen. Hurtigruten akzeptiert Visa, American Express, Diners sowie MasterCard. Mit der Cruise Card können Sie alle Einkäufe an Bord am Ende der Reise auf einmal bezahlen. Hierfür verknüpfen Sie beim Check-in an Bord Ihre Kreditkarte mit der Cruise Card und erhalten am Ende der Reise eine Gesamtrechnung für alle Ausgaben an Bord.



Weitere Hinweise

Reisebuchung

Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen. Anschließend erhalten Sie Ihre Reisebestätigung und Rechnung.

Reisedokumente

Für die Einschiffung ist ein Reisepass erforderlich, der noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig ist.

Bezahlung der Reise

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises und ist innerhalb 14 Tage nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen etwa 2 bis 3 Wochen vor Abreise. Diese werden ausschließlich in elektronischer Form bereitgestellt.

Klima

Im September liegen die durchschnittlichen Tagestemperaturen an der norwegischen Küste zwischen 9° und 16°C. Nördlich des Polarkreises betragen die Temperaturen im September zwischen 4° und 10°C.

Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für diese Reise beträgt 15 Personen. Wir werden Sie spätestens 4 Wochen vor Reiseternin informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Sie können jederzeit vor Beginn der Reise gegen Stornogebühren von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die in den AGB festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Für das Ausland empfehlen wir, weiterhin eine Reisekrankenversicherung abzuschließen.

Ihren Reiseschutz können Sie ganz einfach bei uns abschließen, indem Sie im Anmeldeformular die entsprechende Versicherung auswählen.

Reisebedingungen

Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

Reiseveranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 - 19, 49074 Osnabrück

Beratung und Buchung

Kreiszeitung Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG
MK Reisen
Tel. 04242 58-465
reisen@kreiszeitung.de
www.mk-leserreisen.de

Reiseanmeldung

Reiseanmeldung bitte ausfüllen und senden an:

Kreiszeitung Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG

MK Reisen

Am Ristedter Weg 17, 28857 Syke

per E-Mail an: reisen@kreiszeitung.de

per Fax an: 04242 - 58 200



Mediengruppe
Kreiszeitung

Hurtigruten - Auf den Spuren der Postschiffroute

Reisetermin: 13.09. - 27.09.2024 (Fr.-Fr.)

WICHTIG! Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel, sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen Ausweisdokumentes entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

1. Reisegast (Reiseanmelder)

2. Reisegast (Mitreisender)

Name (lt. Ausweis)		
Vorname(n) (lt. Ausweis)		
Straße, Hausnummer		
PLZ, Wohnort		
Telefon		
Mobiltelefon (pro Gast)		
E-Mail		
Geburtsdatum		
Geburtsort		
Personalausweis- / Reisepassnummer		
Ausstellungsort		
Ausstellungsdatum		
Gültig bis		
Nationalität		
Notfallkontakt Name		
Notfallkontakt Telefon		

Kategorie	Kabine	Preis p. P.	1. Pers.	2. Pers.
USPI	Garantie Innenkabine	3.999 €	[]	[]
USPI	Garantie Innenkabine zur Alleinbenutzung	5.795 €	[]	[]
USPL	Garantie Außenkabine (teilw. eingeschränkte Sicht)	4.499 €	[]	[]
USPL	Garantie Außenkabine zur Alleinbenutzung (teilw. eingeschränkte Sicht)	6.520 €	[]	[]
USPO	Garantie Außenkabine	4.899 €	[]	[]
USPO	Garantie Außenkabine zur Alleinbenutzung	7.100 €	[]	[]
USPB	Garantie Außenkabine Superior	5.799 €	[]	[]
USPB	Garantie Außenkabine Superior zur Alleinbenutzung	8.405 €	[]	[]

Code aus der Tageszeitung (Bspl.:  CODE: XX-XXXX ) Bitte die letzten 6 Zeichen eintragen.

Voraussichtliche Streckenführung:

Meppen - Lingen - Osnabrück - Brinkum - Achim - Hamburg

Bustransfer Ihre möglichen Zustiegsstellen		1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie Ihren Zustieg pro Person an. Die Zustiegszeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit den Reiseunterlagen mit.			
Brinkum	Neuer ZOB	[]	[]
Achim	Schützenplatz (Straße: Am Freibad)	[]	[]

Bemerkungen:

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe“ gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit. Wir werden versuchen, Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags.

Reiseschutz ERGO

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten Sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG.

Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel				Empfehlung			
Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung Versicherungssumme: 2.000,- € für Einzelpersonen/4.000,- € für Paare Tarife für eine Reise bis 45 Tage Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre.)							
Mit Selbstbeteiligung			Ohne Selbstbeteiligung				
20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.							
Reisepreis bis Versicherung an	Europa jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Europa bis 64 J.		Europa ab 65 J.	
über 3.000,- € bis 20.000,- €	9 %*	[]	über 3.000,- € bis 20.000,- €	12 %*	[]	15 %*	[]

Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel							
Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare							
Mit Selbstbeteiligung			Ohne Selbstbeteiligung				
20 % des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Pers.							
Reisepreis bis Versicherung an	Europa jedes Alter		Reisepreis bis (Bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Europa bis 64 J.		Europa ab 65 J.	
über 3.000,- € bis 20.000,- €	5 %*	[]	über 3.000,- € bis 20.000,- €	7 %*	[]	9 %*	[]

* vom Reisepreis

[] Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!

[] Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800/3696000, Fax: 0800/3699000 beschwerde@versicherungsombudsmann.de, <https://www.versicherungsombudsmann.de>

Bezahlung der Reise

per Überweisung per Lastschrift von folgendem Bankkonto

Anzahlung: 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum · **Restbetrag:** 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut: Kontoinhaber:
IBAN: Unterschrift:

Reiseanmeldung

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reisetilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldetem Reisetilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

Reisebestätigung/Rechnung per E-Mail Reisebestätigung/Rechnung per Post
unverschlüsselt, nicht vertraulich

E-Mail-Adresse:

Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

Handynummer:

Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per WhatsApp zu. Diesen kann ich jederzeit z.B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

Freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung meiner Daten zu Werbezwecken

Hiermit erkläre ich mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten durch M-TOURS Erlebnisreisen GmbH zu Zwecken der an mich gerichteten Werbung (z.B. Reiseempfehlungen, Reiseinformationen, Zufriedenheitsbefragung) genutzt werden dürfen. Dies darf bis durch meinen Widerruf erfolgen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der beigelegten Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO und unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz. Gerne senden wir Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu.

Ort, Datum, Unterschrift Reiseanmelder

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?			
<input type="checkbox"/> Anzeige in der Zeitung	<input type="checkbox"/> Empfehlung Reiseleitung	<input type="checkbox"/> Auslage im Bus	<input type="checkbox"/> Homepage der Zeitung
<input type="checkbox"/> Anzeige im Anzeigenblatt	<input type="checkbox"/> Katalog/Reisebeilage	<input type="checkbox"/> Reise-Infotag im Verlagsgebäude	<input type="checkbox"/> Homepage M-TOURS Erlebnisreisen
<input type="checkbox"/> Bekannte/Freunde	<input type="checkbox"/> Newsletter	<input type="checkbox"/> Sonstige:	

Reiseveranstalter:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

Klimaneutrales Reisen durch CO2-Kompensation: Bei dieser Reise liegt der Richtwert der CO2-Emissionen bei 10,- € pro Person. Über den gemeinnützigen Verein „Die Ofenmacher e. V.“ in München können Sie diesen Betrag für ein Klimaschutzprojekt spenden. Weiter Informationen sowie das Spendenformular finden Sie unter: www.ofenmacher.org

Reisebedingungen von M-TOURS Erlebnisreisen

ab dem 20.10.2021

Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS Erlebnisreisen genannt)

Die vollständigen Reisebedingungen finden Sie unter www.m-tours.de/agnb. Sie werden Bestandteil des zwischen M-TOURS Erlebnisreisen und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

1. Abschluss des Reisevertrages

- 1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an.
- 1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
- 1.3 Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde vom Reiseveranstalter i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB ordnungsgemäß informiert wurde.
- 1.4 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS Erlebnisreisen zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS Erlebnisreisen dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.
- 1.5 Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von M-TOURS Erlebnisreisen vor, an das M-TOURS Erlebnisreisen für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, sofern M-TOURS Erlebnisreisen auf die Änderungen hingewiesen und im Übrigen seine vorvertraglichen Informationspflichten gem. Art. 250 §§ 1-3 EGBGB erfüllt hat. Die Annahme des Kunden erfolgt durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder vollständige Zahlung gegenüber M-TOURS Erlebnisreisen.
- 1.6 M-TOURS Erlebnisreisen weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften bei Pauschalreiseverträgen, die im sogenannten Fernabsatz abgeschlossen wurden (z.B. über Briefe, Telefonanrufe, E-Mails, Telemedien oder Online-Dienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte (siehe hierzu auch Ziffer 6.). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Kunde den Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen hat, es sei denn, die Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehenden Wunsch des Kunden geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ebenfalls kein Widerrufsrecht.

2. Bezahlung

- 2.1 M-TOURS Erlebnisreisen hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chausse 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.
- 2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651f, 651i BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zusätzlich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem

- Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS Erlebnisreisen lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsabschluss informiert wird.
- 2.3 Abweichend von Ziff. 2.2 kann der volle Reisepreis für eine Pauschalreise auch ohne die Aushändigung eines Sicherungsscheines verlangt werden, wenn die Reise nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtung eingeschlossen ist und der Reisepreis 500 EUR nicht übersteigt.
 - 2.4 Die Anzahlung ist 14 Tage nach Buchung fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff. 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Gebühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen. Bei Buchungen, die weniger als zwei Wochen vor Reiseantritt vorgenommen werden, ist der gesamte Reisepreis nach Aushändigung der Rechnung inkl. des Sicherungsscheines fällig.
 - 2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.
 - 2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS Erlebnisreisen ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS Erlebnisreisen gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.
 - 2.7 Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht fristgerecht, so ist M-TOURS Erlebnisreisen berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und dem Kunden die Rücktrittskosten gemäß Ziffer 6 zu berechnen. M-TOURS Erlebnisreisen behält sich vor, die durch die Nicht- bzw. die unvollständige Zahlung anfallenden Mehrkosten (z. B. Bankgebühren, Rücklastschriftgebühren, etc.) weiterzubelasten und bei erfolgter Mahnung eine Mahnkostenpauschale von 3 € zu erheben. Es bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind.
 - 2.8 Bei kurzfristigen Buchungen, d.h., wenn zwischen Buchung und Reisebeginn 28 Tage oder weniger liegen, ist der Reisepreis Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen und des Sicherungsscheines zu zahlen.
 - 2.9 Bei Währungsumrechnungen gilt der Kurs des Abrechnungsdatums und nicht der des Datums der Buchung. M-TOURS Erlebnisreisen haftet nicht für Kursdifferenzen. Bei Belastung im Ausland können zusätzliche Gebühren von der Bank erhoben werden.

3. Leistungen

- 3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS Erlebnisreisen sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS Erlebnisreisen auf einem dauerhaften Datenträger.
- 3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS Erlebnisreisen herausgegeben werden, sind für M-TOURS

Erlebnisreisen nicht bindend.

- 3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS Erlebnisreisen abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS Erlebnisreisen ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.
 - 3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS Erlebnisreisen (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, etc.).
- #### 4. Leistungsänderungen
- 4.1 M-TOURS Erlebnisreisen behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.
 - 4.2 M-TOURS Erlebnisreisen verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS Erlebnisreisen in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS Erlebnisreisen geltend zu machen.
 - 4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.
- #### 5. Preisänderungen
- M-TOURS Erlebnisreisen behält sich vor, dem im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren, Sicherheitsgebühren im Zusammenhang mit der Beförderung, Einreise-, Aufenthalts- und Eintrittsgebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern:
- 5.1 Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehende Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann M-TOURS Erlebnisreisen den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:
 - a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann M-TOURS Erlebnisreisen vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.
 - b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann M-TOURS Erlebnisreisen vom Kunden verlangen.
 - 5.2 Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren, Sicherheitsgebühren im Zusammenhang mit der Beförderung; Einreise-, Aufenthalts- und Eintrittsgebühren gegenüber M-TOURS Erlebnisreisen erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.
 - 5.3 Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für M-TOURS Erlebnisreisen verteuert hat.
 - 5.4 Im Falle einer nachträglichen Än-

- derung des Reisepreises hat M-TOURS Erlebnisreisen den Kunden unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Reiseantritt, davon in Kenntnis zu setzen. Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig. Bei Preiserhöhungen um mehr als 8% ist der Kunde berechtigt vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS Erlebnisreisen eine solche Reise ohne Mehrpreis anbieten kann. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung der Änderung des Reisepreises durch M-TOURS Erlebnisreisen geltend zu machen. Dem Kunden wird empfohlen, dies auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.
- 5.5 M-TOURS Erlebnisreisen ist gem. § 651f IV BGB verpflichtet, bei einer Verringerung der unter Ziff. 5.1-5.3 genannten Kosten den daraus resultierenden und vom Kunden bezahlten Mehrbetrag unter Abzug der tatsächlich entstandenen Verwaltungskosten an den Kunden zu erstatten.
- #### 6. Reiserücktritt durch den Kunden
- 6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS Erlebnisreisen zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist grundsätzlich formlos möglich. Dem Kunden wird jedoch empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.
 - 6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS Erlebnisreisen anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS Erlebnisreisen den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.
 - 6.3 M-TOURS Erlebnisreisen kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:
 - a) Busreisen
 - ab 30 Tage vor Reisebeginn 25%
 - ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 30%
 - ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 40%
 - ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 55%
 - ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
 - ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
 - ab 1. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt 90% des Reisepreises
 - b) Flugreisen Europa
 - bis 61 Tage vor Reisebeginn 10%
 - ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 30%
 - ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%
 - ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
 - ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 80%
 - am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises
 - c) Schiffs- und Kreuzfahrten
 - bis 90 Tage vor Reiseantritt 20%
 - ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%
 - ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%
 - ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
 - am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises
 - d) Zuggauschalreisen
 - bis 45 Tage vor Reiseantritt 10%
 - ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 30%
 - ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 50%
 - ab 14. Tag vor Reisebeginn 75%
 - am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 25% ab 29. – 22. Tag vor Reisebeginn 30% ab 21. – 15. Tag vor Reisebeginn 40% ab 14. – 10. Tag vor Reisebeginn 55% ab 9. – 7. Tag vor Reisebeginn 75% ab 6. – 2. Tag vor Reisebeginn 80% ab 1. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt 90 % des Reisepreises.

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS Erlebnisreisen im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS Erlebnisreisen kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS Erlebnisreisen entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS Erlebnisreisen die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

7. Umbuchungen

7.1 Ein Anspruch des Kunden, nach Vertragsabschluss, auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsart oder der Fluggesellschaft besteht nicht, sofern M-TOURS Erlebnisreisen seine vorvertraglichen Informationspflichten gem. Art. 250 §§ 1-3 EGBGB erfüllt hat. Sollen auf Wunsch des Kunden nach Vertragsabschluss und bis zum 60. Tag vor Reiseantritt Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsart oder der Fluggesellschaft vorgenommen werden, wird M-TOURS Erlebnisreisen dem Kunden die tatsächlich anfallenden Kosten pro Kunden berechnen. Zusätzlich gilt ein Bearbeitungsentgelt von € 30,00 pro Person als vereinbart.

7.2 Umbuchungswünsche des Kunden, die ab dem 59. Tag vor Reiseantritt erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziffer 6. zu den dort genannten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dieses gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

7.3 Umbuchungswünsche/Änderungen, die nur geringfügige Kosten verursachen, werden mit € 30 pro Person in Rechnung gestellt. Geringfügige Änderungen sind z.B. Änderung der Verpflegungsleistung, der Zimmerkategorie oder Ähnliches.

7.4 Umbuchungswünsche hinsichtlich des Reiseziels sind grundsätzlich nur durch den Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) zu den in Ziffer 6. genannten Bedingungen und nachfolgendem Neuantritt möglich.

7.5 Es bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS Erlebnisreisen keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind.

9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS Erlebnisreisen

M-TOURS Erlebnisreisen kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS Erlebnisreisen deshalb den Vertrag, so behält M-TOURS Erlebnisreisen den Anspruch auf den

Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS Erlebnisreisen möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

• 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,

• 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchstens 6 Tagen

• 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS Erlebnisreisen verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

10. Haftung von M-TOURS Erlebnisreisen

10.1 M-TOURS Erlebnisreisen haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS Erlebnisreisen haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS Erlebnisreisen direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS Erlebnisreisen ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS Erlebnisreisen für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungshelfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS Erlebnisreisen gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS Erlebnisreisen nur, wenn M-TOURS Erlebnisreisen ein Verschulden trifft.

12. Obliegenheiten des Kunden/Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS Erlebnisreisen umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktage (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS Erlebnisreisen vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht ver-

tragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS Erlebnisreisen einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reisemängel M-TOURS Erlebnisreisen an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23). Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS Erlebnisreisen kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS Erlebnisreisen nicht verpflichtet, wenn der Reisemangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS Erlebnisreisen erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS Erlebnisreisen zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS Erlebnisreisen verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS Erlebnisreisen erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS Erlebnisreisen auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS Erlebnisreisen übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS Erlebnisreisen bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS Erlebnisreisen informiert den Kunden über die Pass- und Visafordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS Erlebnisreisen bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren,

ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc.

14.3 Sollten Einreisvorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS Erlebnisreisen den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS Erlebnisreisen haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS Erlebnisreisen eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

20. Datenschutz

Personenbezogenen Daten, die der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen zur Verfügung stellt, werden elektronisch erfasst, gespeichert, verarbeitet, an Leistungsträger und/oder Versicherer übermittelt und genutzt, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. M-TOURS Erlebnisreisen wird dabei alle datenschutzrechtlichen Vorschriften beachten, ebenso für M-TOURS Erlebnisreisen tätige Dritte. Weitere Einzelheiten zum Datenschutz findet der Kunde unter: www.m-tours.de/datenschutz

21. Hinweis für Verbraucher

Die Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) der EU-Kommission befindet sich unter https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en. M-TOURS Erlebnisreisen ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

23. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 - 19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 981091-00
Fax: +49 (0)541 981091-99
E-Mail: info@m-tours.de
Internet: www.m-tours.de

Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17-19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 981091-00
Fax: +49 (0)541 981091-99
E-Mail: info@m-tours.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh
Datenschutzbeauftragter
Fördestraße 20
24944 Flensburg
datenschutz@shz.de

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Un-

ternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter: www.m-tours.de/datenschutz oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu



Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1]
Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: service@m-tours.de
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kosten-erstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet.
Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVERS abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

TourVERS
Borsteler Chausse 51 22453 Hamburg Tel. 040-2442880
Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:
HanseMerkur ReiseversicherungsAG
Siegfried Wedells-Platz 1
20354 Hamburg
TEL +49(0)40/53799360